

plu⁺⁺⁺zorg

winter 2021

Joke fietst met cliënten

Kleine
organisaties,
**grote
regels**

*De Buitenkans
in beeld*

Tanja Scholten adviseert:

*‘Blijf bij
de eenvoud’*





Inhoud

winter 2021 • jaargang 1

4 *Kleine organisaties,
grote regels*

8 *Joke fietst met
cliënten*



10 *Even voorstellen*

14 *Interview met
Jan Steven van Dijk*

16 *De Buitenkans in beeld*

26 *Dagboek van Aniek*

31 *Met Ibrahim gaat het
steeds beter*



34 *De beste zorg voor de laagste prijs*

37 *Media*

38 *Koken met Daan*



40 *Blijf bij de eenvoud*

43 *Nieuws*

Colofon

Het tijdschrift PluZorg is een gratis uitgave van PluZorg, fusieorganisatie van Zorgerf Waarland, stichting PROV Jeugd en Gezin en stichting Heemz.org.

PluZorg verschijnt tweemaal per jaar. Het tijdschrift wordt verspreid onder cliënten, partners, aangesloten organisaties, gemeenten, zorgverleners en verwijzers in de regio Noord-Holland Noord.

Hoofdredactie: Jan Steven van Dijk

Tekst- en eindredactie: Lydia Lijkendijk

Vormgeving: Sylvia Buczynski, Art & Design,

Redactie: Nienke Bouthoorn, Jette van Dam, Kirsten Jansma, Jeannette Nagtzaam, Aniek de Vries

Fotografie: Aniek de Vries

Druk: SpringerUit Drukkerij, Schoorl

Oplage: 3.000 exemplaren

Redactieadres: redactie@zorgerfwaarland.nl

Advertenties: redactie@zorgerfwaarland.nl

Neem contact op met info@zorgerfwaarland.nl voor een gratis abonnement.



Jan Steven van Dijk

Een aantal jaar geleden nodigde mijn nichtje Anneke van Dijk (<https://verhaalmetimpact.nl/>) mij uit voor een congres dat zij had georganiseerd. Zij dacht dat ik daar zou horen waar ik al veertig jaar mee bezig was. Op het congres spraken Wouter Hart, Ruud Klarenbeek en Gabriël Anthonio. Ik werd -en ben nog steeds- gegrepen door hun inspireerde verhalen. Ruuds opvolger bij de JP van den Bent stichting, Tanja Scholten, deed er nog een schepje inspiratie bovenop tijdens een bezoek dat ik haar onlangs bracht. Haar verhaal kun je lezen in dit magazine.

In de jaren voor het bewuste congres had ik De Frisse Wind doorgestart als stichting Heemz.org. Na het faillissement van Het Groene Erf maakte ik daarmee een doorstart als stichting Zorgerf Waarland. Bij de eerste ben ik nog betrokken als adviseur van de raad van commissarissen, bij het Zorgerf als directeur/bestuurder. Inmiddels ben ik ook bestuurder bij de stichting PROV Jeugd en Gezin.

Ik vroeg me af hoe ik mijn idealen en die van de drie genoemde sprekers kon verwezenlijken voor deze organisaties. In die zoektocht ontmoette ik Paul Zegveld en Siem Visser van de WilgaerdenLeekerweideGroep. Zij gaven mij het dringende advies te zorgen voor enige groei, zodat we zelfstandig konden blijven. Zo ontstond het idee om deze drie organisaties te verenigen in PluZorg. PluZorg streeft naar groots zijn in kleinschaligheid. We werken vanuit de bedoeling. We gaan voor eigenaarschap bij alle betrokkenen. Je eigenheid, eigenwijsheid en eigenaardigheid worden gewaardeerd en gefaciliteerd. We leveren bewezen goede zorg.

Ik ben apetrots dat ik met zoveel medewerkers, cliënten en vrijwilligers deze droom tot werkelijkheid kan maken. Onze ervaring en kennis delen we graag met iedereen die hier belangstelling voor heeft. Daarom ligt dit PluZorg-blad nu bij u en bij jou op tafel.



Kleine organisaties, grote regels

Zorg moet van goede kwaliteit zijn. Het voeden van papieren tijgers hoort daar soms noodgedwongen bij. De overheid stelt nu eenmaal eisen aan zorgbedrijven. Maar veel belangrijker is het dat cliënten tevreden zijn.

Nienke Bouthoorn werkt als beleidsmedewerker Kwaliteit bij Zorgerf Waarland. Zij legt uit wat zij precies doet: 'Ik houd wetten en regelgeving inhoudelijk bij. Op basis daarvan schrijf ik beleid, procedures en werkinstructies. Dat doe ik in samenspraak met het bestuur, en met de werkvloer. Want alles wat wij bedenken moet natuurlijk wel werken in de praktijk.' Verder is Nienke ook als 'vraagbaak kwaliteitsonderwerpen' betrokken bij stichting PROV en bij stichting Heemz.org. Haar betrokkenheid bij de kwaliteitssystemen van alle drie de organisaties is handig met het oog op de fusie.

Kwaliteit verder verbeteren

Na haar opleiding hbo bedrijfskunde en een aanvullende studie kwaliteitsmanagement kwam Nienke bij Zorgerf Waarland terecht. Ze is echt thuis in het kwaliteitsvak, en vindt het ook erg leuk. 'Wat we in de praktijk doen, zet ik op papier. Aan wollig beleid hebben ze niks op de werk-

vloer. Wat ik schrijf, moet duidelijk zijn, en leuk om te lezen. Het geeft echt voldoening om doelen te formuleren en samen met de werkvloer te bepalen hoe we die gaan bereiken. Om aan het eind van het jaar te kunnen zien wat we bereikt en verbeterd hebben en daar trots op te kunnen zijn. En natuurlijk ook om samen te bepalen wat we in het volgende jaar gaan doen volgens de zogenaamde Plan-, Do-, Check-, Act (PDCA)-cyclus en een thematisch jaarplan.'

Deze PDCA-cyclus helpt Zorgerf Waarland om kwaliteit te leveren en steeds verder te verbeteren. 'Dat doen we voor blije cliënten', zegt Nienke. 'Als de cliënten gelukkig zijn, leveren wij goede zorg. We kijken altijd of er een nood-

***Aan wollig beleid
hebben ze niks op
de werkvloer***

zaak is voor wat wij doen, en of wij alles op de goede manier doen. Het is zonde van de tijd om dingen te doen die niet nodig zijn. Dat draagt ook niet bij aan de tevredenheid van cliënten.'



Kwaliteit in kleine stapjes

Kleine stapjes kunnen al leiden tot meer kwaliteit. Zo beschrijft Zorgerf Waarland in zorgdossiers kleine doelen die een cliënt kan begrijpen én behalen. Dit gebeurt in overleg met alle begeleiders, zodat zij weten waar ze met de cliënten aan moeten werken. Over deze kleine doelen kunnen zij rapporteren, waardoor de vooruitgang bij de cliënt zichtbaar wordt. Een voorbeeld van zo'n klein doel is dat een cliënt de was op kan vouwen. Zowel de cliënt als diens ouders zien dat de cliënt veel meer begeleiding krijgt die aansluit bij zijn behoefte: zelfstandiger worden. Nienke: 'Kwaliteit ligt ten grondslag aan dat hele proces van doelen stellen. Door kritische vragen te stellen, krijgen collega's nieuwe inzichten, het houdt ze scherp. Zo vallen zorg en kwaliteit samen en vormen we als collega's een mooi team. En dat vind ik nou het leuke van mijn werk!'

Kwaliteitskader van de overheid

Zorgerf Waarland is verplicht een kwaliteitsrapport te maken om te voldoen aan het kwaliteitskader gehandicaptenzorg. 'Maar dat doe je niet voor de overheid, of om een keurmerk te halen of te houden, je doet het om je zorgverlening steeds beter te maken', stelt Nienke. Het een hangt wel met het ander samen, zegt zij. 'Een zorgbedrijf ontvangt financiering vanuit een zorgkantoor, of vanuit de gemeente. Deze financiers willen dat de zorg die zij inkopen van goede kwaliteit is. Daarom ontwikkelde de overheid het kwaliteitskader. Bedrijven die daaraan voldoen, laten zien dat ze de zorg op orde hebben.'



*Ook al zet je van
alles op papier,
uiteindelijk gaat
het erom dat
kwaliteit zichtbaar
en voelbaar is*

Inspraak van cliënten

Cliënttevredenheidsonderzoeken zijn een graadmeter van de kwaliteit. Nienke: 'Als cliënten hier vrolijk rondlopen, zegt dat al wat. Door woonhuisvergaderingen krijgen cliënten inspraak. Daar komen vaak dingen naar voren die we anders niet zouden weten. Onze cliënten wilden bijvoorbeeld graag de woonkamer anders ingericht hebben. En ze vonden het eten niet lekker, dus hebben ze samen een kookboek met recepten gemaakt. Zo hebben ze veel meer eigen regie over hun leven, dat vinden we belangrijk.' Ook de Cliëntenraad houdt de kwaliteit van de zorg in het oog; de raad wordt regelmatig om advies gevraagd.

Ontwikkelingen gaan snel

De ontwikkelingen in de zorg gaan erg snel. Op dit moment gaat veel aandacht uit naar de Wet zorg en dwang

Werken aan de kwaliteit

en de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg. Deze wetten regelen de onvrijwillige zorg aan cliënten. Nienke: 'Denk aan een cliënt met aanleg voor een gameverslaving die niet de hele dag zijn telefoon mag hebben. Of een cliënt met een eetverslaving die niet bij de voorraadkast kan. Zulke maatregelen tref je ter bescherming van de cliënt. Als de cliënt of diens vertegenwoordiger het eens zijn met de maatregelen, is het een afspraak die je blijft bespreken. Pas op het moment als daar problemen over ontstaan, kun je terugvallen op deze wetten. Je zoekt dan samen met het team naar maatregelen die wel effectief zijn maar de minste inbreuk maken op het leven van de cliënt. Zoiets is altijd maatwerk.'

Schrapsessies voor minder regeldruk en meer tijd voor de zorg noemt Nienke ook een mooie ontwikkeling. 'Met elkaar kijken we welke registraties echt nog noodzakelijk zijn, zodat de tijd naar de zorg kan gaan en niet naar de administratieve last. Dit is ook erg passend bij onze organisaties.'

Kwaliteit bij Heemz.org en PROV

Net als Zorgerf Waarland werkt stichting PROV, gespecialiseerd in behandeling en begeleiding van jongeren, met een kwaliteitsjaarplan. Stichting Heemz.org ontwikkelde zelf een kwaliteitssysteem, waar de aangesloten zorgbedrijven aan moeten voldoen. Zij moeten bijvoorbeeld verplichte verzekeringen afsluiten en bepaalde diploma's kunnen overleggen. Uit verplichte audits blijkt of de zorgbedrijven de PDCA-cyclus goed hebben doorgevoerd. Nienke Bouthoorn: 'Als kleine zorginstelling moet je ook aan grote regels voldoen. Maar omdat deze zorgbedrijven dicht bij de cliënt staan, en omdat zorgondernemers vaak alleen opereren, is de PDCA-cyclus wel wat informeler geregeld.'

Door woonhuis-vergaderingen krijgen cliënten inspraak

Krachten bundelen

Met haar baan van drie dagen per week is het voor Nienke best lastig om van alle nieuwe wetten en regels op de hoogte te zijn en te blijven. Ze is dan ook blij dat ze dankzij de fusie kan optrekken met collega's van Heemz.org en PROV. 'We moeten allemaal beleid maken op basis van dezelfde wet- en regelgeving. In mijn eentje hol ik soms achter de feiten aan. Door krachten te bundelen kunnen we aandachtsgebieden verdelen en elkaar scherp houden. Mijn collega bij PROV is gespecialiseerd in de gedragskunde, terwijl mijn collega van Heemz.org een zorgachtergrond heeft. Door gebruik te maken van elkaars kennis en kunde en het papieren deel te harmoniseren, kunnen we al een kwaliteitsslag maken. En dragen we bij aan het voortbestaan van onze organisaties.'

Belangrijkste resultaat

Het belangrijkste resultaat van de gezamenlijke inspanningen om kwaliteit naar een hoger plan te tillen, moet volgens Nienke zijn dat cliënten én medewerkers blij zijn en genieten. 'Dat we op papier hebben staan wat we op papier moeten hebben. Zo simpel mogelijk, en gekoppeld aan de praktijk. Daar kijkt de Inspectie naar en alleen zo kunnen we die fijne plek voor onze cliënten waarborgen. Maar ook al zet je van alles op papier, uiteindelijk gaat het erom dat kwaliteit zichtbaar en voelbaar is. Ouders en cliënten kijken vooral daarnaar. Dat is wat je het minst goed in jaar- en kwaliteitsplannen kunt zetten, maar we willen er graag voor zorgen dat het er tóch is ...' ●

*Fietsen met de
duo-fiets vind ik
hartstikke leuk
om te doen*



Gemotiveerd voor zorg



Joke Kramer (58) brengt al dertig jaar de leesmap rond in haar regio. Daarnaast is zij op maandagochtend vrijwilligster bij Zorgerf Waarland. Zij houdt van mensen en is graag actief bezig. Fietsen met cliënten is haar ideale invulling van de maandagochtend.

‘Bij goed weer kom ik elke maandagochtend naar Zorgerf Waarland. Vóór de koffie, tot een uur of half elf, fiets ik met wisselende cliënten. Ik heb een hele lijst van cliënten die graag met mij willen duo-fietsen. Dat lijstje werk ik van boven naar beneden af. En iedereen die wil, kan zich ervoor aanmelden. Na de koffie fiets ik altijd met Jeffrey. Hij zit in een rolstoel en heeft de beweging het hardste nodig.

Fietsen met de duo-fiets vind ik hartstikke leuk om te doen. Ik help ook wel eens bij andere activiteiten, zoals een vossenjacht, maar fietsen doe ik het liefst. Je bent dan actief bezig en lekker buiten. De cliënten zijn allemaal anders, maar allemaal spontaan. Ze hebben altijd wat te vertellen en we hebben veel lol op de fiets. Laatst fietste ik met een cliënt aan de andere kant van het kanaal. ‘Zullen we eens doen alsof we een waterfiets hebben?’, vroeg ik hem. ‘Nee’, zei hij, ‘want ik heb mijn zwembroek niet aan!’ Dat is toch grappig?

Ik ben al drie jaar vrijwilligster bij Zorgerf Waarland. De meeste cliënten ken ik ondertussen. De een houdt van paarden, de ander van vrachtwagens. Zoals Muus. Met hem fietste ik pas naar een bedrijf waar ze vrachtwagens hebben. Daar kennen ze hem al een beetje. Als ze de lichtjes laten knipperen, gaat Muus helemaal uit z’n dak, met een glimlach van oor tot oor. Dat is het mooiste wat je kunt krijgen.

Dat ik iets kan doen voor de cliënten van Zorgerf Waarland, geeft mij een goed gevoel. Ik vind het leuk om anderen een plezier te doen. Ik maak daar graag wat tijd voor vrij.

Het is ook prettig om op het zorgerf te zijn. Ik krijg knuffels van de cliënten, en liefdevolle omhelzingen. Ik ben net op een wandelvakantie geweest naar de bergen. Als ik weg ben, dan missen ze me, dat laten ze duidelijk merken. Dat vind ik fijn om te ervaren, ik word er blij van.

Zolang ik het kan en zolang er een fiets is bij Zorgerf Waarland, blijf ik fietsen op de maandagochtend. Ik vind het een fantastische manier om mijn week te beginnen. Het wordt eigenlijk steeds leuker.

Misschien zijn er wel meer mensen die het leuk zouden vinden om hier vrijwilliger te worden. Ik zou willen zeggen: kom gerust eens kijken. Door te werken met cliënten die een beperking hebben, word je zelf een rijker mens.’ ●

Even voorstellen

Drie organisaties die kleinschalige zorg leveren, gaan samen verder.

Zorgerf Waarland, stichting Heemz.org en stichting PROV slaan de handen ineen om samen nóg betere zorg te kunnen leveren voor cliënten. Gedrieën zijn zij groots in kleinschaligheid.



Zorgerf Waarland

Zorgerf Waarland is in juli 2017 opgericht na een faillissement van de voorganger. Een nieuw bestuur, toezichthouders en veel nieuwe collega's zorgden voor het voortzetten van de zorg aan mensen met een beperking. (Jong)volwassenen met een speciale zorgvraag kunnen er terecht voor wonen, logeren of dagbesteding. Alle medewerkers zijn geschoold om op maat de beste zorg in de juiste sfeer te kunnen bieden aan cliënten.

Cijfers

Zorgerf Waarland heeft twee woningen die plek bieden aan veertien bewoners. Ook is er een logeerplek. Sinds 2021 zijn daar twee externe woonplekken bij gekomen bij PROV en vier woonunits op het eigen terrein. De cliënten die in de units wonen, krijgen ambulante begelei-

ding. Zij wonen zelfstandig, met wat hulp van het zorgerf.

Dagbesteding

Op het grote terrein biedt Zorgerf Waarland dagbesteding op maat aan, passend bij wat cliënten nodig hebben. Er zijn een houtwerkplaats, keramiekatelier, een theetuin, een

kas en een moestuin. Er zijn veel dieren die verzorging nodig hebben en paarden voor paardencoaching. In de keuken kunnen cliënten bakken, en in de kantine is er ruimte om creatief bezig te zijn. De spullen die de cliënten maken, worden verkocht in het winkeltje. Cliënten die bij Zorgerf Waarland wonen, kunnen ook dagbesteding krijgen bij een van de samenwerkingspartners.

Ontspanning

Aan de ontspanning voor cliënten is goed gedacht. Er is een fitnessruimte, er wordt regelmatig gezwommen en gevaren met de boot. Daarnaast zijn tochtjes met de huifkar populair; ook bezoekers kunnen een huifkar-tocht boeken. Individuen en groepen kunnen tevens bij Zorgerf Waarland terecht voor paardrijlessen en paardencoaching.



Stichting PROV Jeugd en Gezin

In 2013 ontstond stichting PROV Jeugd en Gezin vanuit het Vliercentrum van Cunera Vlaar. Sinds september 2019 is Jan Steven van Dijk voorzitter van de stichting, die voornamelijk opereert in West-Friesland en de kop van Noord-Holland. De meeste gemeentes in die regio hebben PROV gecontracteerd om zorg te mogen leveren aan de doelgroep. De visie 'waar anderen stoppen gaan wij door' geeft goed weer hoe PROV in de wedstrijd zit: PROV ziet uitdagingen en mogelijkheden en kiest ervoor net dat beetje meer te bieden wat het verschil kan maken.

Zorg op maat

Stichting PROV biedt zorg op maat met een grote persoonlijke betrokkenheid. Samen met het kind, de jeugdige, jongvolwassene en het gezin kijkt PROV naar wat nodig is als het even niet zo lekker loopt. Om zo de regie weer terug te krijgen en verder te kunnen. En om weer een beter toekomstperspectief te bieden, de zelfredzaamheid te vergroten en zo dus weer zelf (gedeeltelijk) de regie te kunnen nemen.

Stichting PROV biedt ondersteuning en begeleiding in een een-op-een-set- ►



ting aan bijvoorbeeld thuiszitters of (tijdelijke) schooluitvallers. Opvoedondersteuning vindt plaats thuis of op locatie, en er is ondersteuning en begeleiding voorafgaand, bij en/of na uithuisplaatsing, OTS of (vecht) scheiding. Ook ambulante begeleiding in de thuissituatie of op school, de peuterspeelzaal en het kinderdagverblijf zitten in het aanbod, net als diagnostisch onderzoek, dagbesteding, Rots- en Watertraining en EQfit.

Samenwerking

PROV werkt samen met andere

partijen om tot een zo divers mogelijk aanbod te komen. Denk aan samenwerkingen met de zorgteams van gemeentes, GGZ, het (speciaal) onderwijs, samenwerkingsverbanden, artsen, de William Schikker groep, Heemz.org en Zorgerf Waarland. Hoe mooi is het dan ook dat de samenwerking tussen stichting PROV, Zorgerf Waarland en Heemz.org nog meer wordt geïntensiveerd, en straks overgaat in PluZorg! Dit geeft oneindig veel kansen en mogelijkheden om nog beter op maat gemaakte zorg, ondersteuning en/of begeleiding te kunnen aanbieden.

‘wij zijn allemaal verantwoordelijk voor mensen die zich niet alleen kunnen redden’ - SpringerUit



Uw drukwerk met **ZORG** gemaakt



Valkenlaan 14
1871 AV Schoorl
T 072 50 20 300
E info@springeruit.nl
www.springeruit.nl



Stichting Heemz.org

Stichting Heemz.org is een koepelorganisatie voor kleinschalige zorgbedrijven die bestaat sinds 1 januari 2015. Heemz.org komt voort uit stichting De Frisse Wind Zorgboeren, die sinds 2007 actief was in AWBZ-zorg.

Kwaliteit, administratie en financiën

Heemz.org biedt zorg aan ongeveer vijfhonderd cliënten bij ruim vijftig aangesloten zorgbedrijven en -boerderijen. Deze zijn allemaal kleinschalig en zelfstandig. Heemz.org faciliteert deze zorgbedrijven in kwaliteit, administratie en financiën.

Heemz.org is gecontracteerd in alle gemeenten in Noord-Holland (behalve 't Gooi) voor het bieden van Jeugd- en Wmo-zorg. De organisatie neemt een centrale positie in tussen gemeente, cliënt en zorgbedrijf. Vanuit Nieuwe Niedorp ontvangen de

aangesloten zorgbedrijven dagelijks ondersteuning van vier parttime medewerkers en drie zorgcoördinatoren. Heemz.org heeft een driekoppig bestuur en een raad van commissarissen die toezicht houdt op de stichting.

Landelijke omgeving

De aangesloten zorgbedrijven bieden dagbesteding, individuele begeleiding en logeren (voor jeugdigen). De bedrijven bevinden zich bijna allemaal in een landelijke omgeving. Dieren, natuur en het buitenleven vormen de basis voor de geboden zorg.

Kernwaarden

De Heemz.org-kernwaarden zijn:

- Kwaliteitszorg – niet door het naleven van protocollen en invullen van papieren, maar door de begeleiders van de zorgbedrijven echt zorg te laten verlenen aan hun cliënten.
- Kleinschaligheid – begeleiding aan cliënten in groepen van maximaal zes personen en veelal dezelfde begeleiders.
- Laagdrempelig en toegankelijk met korte communicatielijnen voor cliënten, gemeenten en zorgbedrijven.
- Aanbod voor een breed scala aan doelgroepen: zowel jeugdigen en jongvolwassenen als volwassenen en ouderen met een zorgvraag zijn van harte welkom bij een zorgbedrijf dat bij de cliënt past.
- Aanbod van een breed scala aan activiteiten: melkvee- en paardenbedrijven, maneges, tuinderijen, kringloopwinkels, creatief ateliers en locaties met hobbymatige buitenactiviteiten; er is van alles om uit te kiezen.
- Aanbod is maatwerk: op basis van persoonlijke wensen van de cliënt worden passende activiteiten geboden. ●



Groots in kleinschaligheid

Jan Steven van Dijk

Het geluk van cliënten staat voorop bij kleinschalige zorginstellingen. Dat doel bereiken, is lastig in je eentje. Zorgerf Waarland, stichting PROV Jeugd en Gezin en stichting Heemz.org slaan daarom de handen ineen. Samen kunnen zij de professionaliteit en kwaliteit van zorg bieden die nodig zijn om het geluk van mensen te realiseren. Jan Steven van Dijk, bestuurder van Zorgerf Waarland en van PROV Jeugd en Gezin, vertelt erover.

Een zorginstelling kan mensen niet gelukkig maken, maar we kunnen wel voorwaarden scheppen voor hun geluk. Door professionaliteit en kwaliteit te waarborgen, bijvoorbeeld.' Dat zegt Jan Steven van Dijk, directeur/bestuurder van Zorgerf Waarland. Deze kleinschalige zorginstelling richt zich vooral op jonge mensen met een verstandelijke beperking. 'Alles draait bij ons om de zorg. Initiatieven van medewerkers of ouders die bijdragen aan het geluk van onze cliënten, proberen we uit. Als het waarde toevoegt en veilig kan, zeg ik: doen!'

Groei

Om professionaliteit en kwaliteit te waarborgen, is groei noodzakelijk, zegt Van Dijk. Waarbij groei niet persé groter betekent, maar wel beter. 'Er zijn hier in de regio veel mooie kleinschalige initiatieven. In onze complexe maatschappij is het heel moeilijk om de wet- en regelgeving precies bij te houden. En om met weinig medewerkers precies de juiste dingen te doen. De zorg ontwikkelt zich in hoog tempo, er zijn telkens nieuwe inzichten over wat goede zorg is. Door samen op te trekken, kun je groots zijn in kleinschaligheid.'

Samenwerkingspartners

Zorgerf Waarland, de stichting PROV Jeugd en Gezin en stichting Heemz.org werken al samen op verschillende manieren. Aan cliënten van PROV Jeugd en Gezin levert Zorgerf Waarland bijvoorbeeld dagbesteding en logeeropvang. Aan stichting Heemz.org, een verband van vijftig kleine zorgboeren die ruimte bieden aan mensen met een handicap, is Van Dijk als adviseur verbonden. 'Door de samenwerking met beide stichtingen te intensiveren en te fuseren, is winst te behalen', legt hij uit. 'Het is ontzettend zonde van de centen om drie keer een jaarrekening te laten maken of drie keer beleidsnotities te lezen en te vertalen naar praktisch handelen. Kennis die je nodig hebt voor de zorg voor twintig mensen, kun je ook gebruiken voor zestig mensen. Minder geld voor backoffice en overhead betekent meer geld voor de directe zorg.'

Toekomstbestendig

Door samen te werken en kennis te delen worden de instellingen toekomstbestendig. Van Dijk: 'Ontwikkelingen in de zorg staan niet stil en ook over tien jaar willen wij nog goede zorg leveren. Persoonlijke zorg, dichtbij

Professionaliteit en kwaliteit scheppen voorwaarden voor geluk

cliënten, want dat is de zorg die mensen graag willen hebben. Samen kunnen we blijven voldoen aan de eisen die financiers stellen, deskundig zijn en kwaliteit bieden. We vullen elkaar fantastisch aan. We kunnen zowel jeugdige cliënten bedienen, als cliënten vanuit Wmo en Wlz. We worden één bedrijf, met drie labels. De merken blijven overeind, en daar leggen we een ondersteunende schil omheen.'

Per 1 januari 2022 is de fusie tussen Zorgerf Waarland en PROV Jeugd en Gezin een feit; stichting Heemz.org sluit naar verwachting een jaar later aan. 'Een fusie vraagt veel zorgvuldigheid. We nemen er ruim de tijd voor alle aangesloten bedrijven van Heemz.org goed te begeleiden naar de nieuwe organisatie.'

Meer mogelijkheden

Wat merken cliënten van de fusie? 'Zij krijgen veel meer mogelijkheden voor dagbesteding en ondersteuning. We hebben samen meer deskundigheid voor ingewikkelde vraagstukken en voor financiers zijn we een steviger gesprekspartner. Voor zorgkantoren zijn we een interessantere partij omdat we complexere cliënten kunnen opvangen. Ook gemeenten gaan dat merken. Aan 'paradijsvogels', die zorgen voor problemen in de samenleving en waar reguliere zorgcollega's weinig antwoord op hebben, maar die niet thuishoren in de psychiatrie, kunnen we in onze kleinschalige setting wellicht een plekje bieden.'

Bevlogen

Van Dijk is een bevlogen zorgprofessional. In zijn werk voor Zorgerf Waarland en in de overkoepelende werkzaamheden die hij verricht voor de drie samenwerkende instellingen, kan hij al zijn kennis en ruim veertig jaar ervaring kwijt. 'Ik doe mijn werk met heel veel plezier,



Sterk
in opleiden

Professionele coaching, training en opleidingen
voor professionals in Zorg en Welzijn

www.zwopleidingen.nl | info@zwopleidingen.nl

het voelt niet als werk', zegt hij. 'Ik word erg blij van de contacten met cliënten.'

Dat geldt ook voor het contact met medewerkers, en hij hecht belang aan hun ontwikkeling. 'Zelfs als dat betekent dat mensen de organisatie óntgroeien en vertrekken. Medewerkers die zich kunnen ontwikkelen, zijn betrokken en gelukkige professionals.'

Trots

Het is dat hij het verhaal over de fusie goed kan vertellen, maar verder hoeft hij niet zo nodig op de voorgrond, zegt hij. 'Ik werk met een heel geïnspireerde ploeg mensen. Zelf ben ik niet meer dan de ober in dit restaurant en ik weet heel goed dat al het lekkers in de keuken gemaakt wordt. Ik ben trots op de mensen, trots op de organisatie én trots op de samenwerking met PROV en Heemz.org. Het is ontzettend leuk alle tips en trucs over kleinschalig werken in dit magazine te kunnen delen met partners en professionals in het veld.' ●

Zorgerf Waarland

Zorgerf Waarland levert 24 uurs-zorg aan twintig mensen met een verstandelijke beperking. De instelling biedt daarnaast dagbesteding aan de eigen cliënten en cliënten van buiten. Ook zijn er mogelijkheden voor logeeropvang en behandeling. Bij Zorgerf Waarland werken dertig medewerkers in diverse functies. Studenten van zorgopleidingen en leerlingen van de praktijkschool vinden er een stageplek, vrijwilligers komen er voor hun plezier. In de kleine landwinkel van Zorgerf Waarland kunnen mensen uit de wijde omgeving terecht voor plantjes en verse eitjes. De keramiekwerkplaats is een bezoekje waard, en na een stevige fietstocht is het fijn toeven in de theetuin. Geïnteresseerden kunnen er bovendien paardencoaching doen.



Wie is Jan Steven van Dijk?

Jan Steven van Dijk, directeur van Zorgerf Waarland, begon zijn loopbaan als aspirant Z-verpleegkundige. Hij stroomde al snel door naar leidinggevende functies in de zorg. Om zich inhoudelijk verder te verdiepen, studeerde hij pedagogiek en hoger management voor ziekenhuis en instellingen. Hij werkte bij overheids- en zorginstellingen, later ook als interimmanager. Ook was hij een periode wethouder van de gemeente Hollands Kroon. Als parttime wethouder van de gemeente Schagen had hij het onderwerp 'geluk' in zijn portefeuille. Onder zijn verantwoordelijkheid schreef Schagen het boek 'Samen werken aan geluk' (2017). In 2017 werd Van Dijk als interimmer betrokken bij de voorloper van Zorgerf Waarland, het Groene Erf. Na het uitvoeren van een verbetertraject is hij daar nu directeur en bestuurder. In 2020 werd hij gevraagd voorzitter van het bestuur van PROV Jeugd en Gezin te worden, omdat het toenmalige bestuur extra expertise nodig had. Hij combineert nu beide functies.





Als Lynn even later aanschuift, begint ze meteen enthousiast te vertellen. ‘Wij bieden dagbesteding aan vooral mensen met een lichte verstandelijke beperking. Daarnaast doen we de laatste jaren veel individuele begeleiding van kinderen en jongeren die uitgevallen zijn op school. De vraag van die groep neemt enorm toe. Ik denk dat dit komt door de druk van de maatschappij. Die kinderen moeten heel veel kunnen binnen het schoolsysteem, waar ze overprikkeld in ramvolle klassen zitten. Als je niet in dat stramien mee kunt komen, dan pas je er niet tussen.’ De Buitenkans biedt aan enkele van deze jongeren een plek. ‘Wij kunnen maximaal vier of vijf van deze kinderen aan. Naast onze vaste en stabiele cliëntengroep bewegen ze mee, dan kunnen we rust en evenwicht bewaren.’

We kunnen kritiek van elkaar hebben

Van stagiaire tot eigenaar

De Buitenkans is aangesloten bij koepelorganisatie Heemz.org. In 2013 kwam Lynn Kremers er terecht als stagiaire van de hbo-opleiding sociaalpedagogische hulpverlening. Zij deed er onderzoek en schreef een scriptie in 2014 en 2015. ‘Ondertussen kreeg ik steeds meer verantwoordelijkheden, want Erica, mijn voorgangster, had veel andere dromen die ze wilde najagen. In 2018 heb ik toen De Buitenkans overgenomen. Dat paste precies bij wat ik wilde. Ik ben opgegroeid tussen de paarden en in 2 havo wist ik al dat ik later een zorgboerderij wilde. Lekker buiten, met veel paarden.’

Wat er zo leuk is aan paarden weet zij goed te verwoorden: ‘Paarden zijn eerlijk. Mensen kunnen lang wrok koesteren, of ergens mee zitten. Maar paarden vinden iets leuk of niet leuk. Zij hebben hun aandacht bij het nu. Dat vind ik bijzonder.’

Elke dag blij mensen

Lynn nam De Buitenkans over samen met haar ouders, die op het erf zijn gaan wonen. Zelf woont ze twintig minuten lopen verderop, met haar vriend en 1-jarige dochter. Haar ouders zijn een grote hulp, geeft zij aan. ‘Ik leer mijn ouders hier op een heel andere manier kennen. We ►





kunnen kritiek van elkaar hebben, en samen nemen we goede beslissingen.’ Ook het team is belangrijk voor Lynn. Vader Kremers, die met kruiwagens vol hooi langsloopt, zegt: ‘Iemand moet de baas zijn, dat is Lynn. Ze is empathisch en bedreven met de doelgroep, we hebben hier elke dag blije mensen. Ook bedrijfsmatig doet ze het goed. Om een mooie plek zoals De Buitenkans te behouden voor de deelnemers, moet het ook rendabel zijn.’ Met enige trots: ‘Het ondernemende heeft ze wel van thuis meegekregen hoor.’

Zelf soep maken

De cliënten van De Buitenkans komen voor uitdaging, vrijheid en rust, weet Lynn. ‘Ze komen hier niet om de hele dag te kleuren. Vooral de jongeren komen hier omdat ze het stempel ‘lastig’ hebben. Maar zo kijken wij niet naar hen. Wij kijken naar wat ze kunnen, dagen ze uit en bieden iedereen een passend programma aan. We hebben nu een meisje dat zelf soep kan maken, terwijl ze nog geen aardbei van een courgette kon onderscheiden. Een ander maken we bijvoorbeeld verkeersbewust door met hem op stap te gaan, zodat hij zelf een drukke weg over kan steken.’

Wij hebben de tijd en de ruimte om mensen aandacht te geven

Leren en ontwikkelen

Midden in Lynns verhaal begint paard Sky aan een hek te knabbelen. Als Lynn hem even tot de orde roept, kijkt hij om zich heen alsof hij er niet bij hoort. Wat is er zo leuk aan het runnen van een zorgboerderij? ‘Het plezier, de rust van het platteland, het leven in het moment’, zegt Lynn. ‘En er is hier ook voor mij altijd wat te leren en te ontwikkelen. Wettelijke dingen die ik met de gemeente moet regelen, of het individueel begeleiden van mensen.’

Tijd en ruimte

Per dag kunnen acht cliënten tegelijk terecht bij De Buitenkans. ‘Op een groep hebben wij vier geschoolde mensen staan. Wij hebben de tijd en de ruimte om mensen aandacht te geven’, vertelt Lynn. De wachtlijst





Feiten en cijfers

Zorgboerderij De Buitenkans heeft 13 paarden, 2 ezels, 3 kippen, 3 cavia's, 2 konijnen, een hond, een kat en een varkentje. En 8 man personeel, een handvol stagiaires en stalmeisjes voor de verzorging van alle dieren. Gezamenlijk zorgen dieren en mensen voor het welzijn van de ca. 54 cliënten die bij De Buitenkans een warme en veilige plek vinden om zich te ontwikkelen. Die 54 cliënten komen niet allemaal tegelijk. Er is een vierweeks-rooster; sommigen komen een paar dagen per week, anderen eens in de maand.



van anderhalf jaar laat zien dat het concept gewild is. 'Instanties kunnen soms moeilijk een passende oplossing vinden voor sommige jongeren. Die jongeren vangen wij graag op, met een plan op maat zodat het weer goed met hen kan gaan.'

Dat plan is goed doordacht, zegt zij. 'Mensen denken dat cliënten niks hoeven hier, dat wij allen maar 'een leuke plek' zijn. Maar dat is zó niet waar! Wij werken hard aan een optimaal leefgebied zodat cliënten hier kunnen gedijen. Dat vraagt creativiteit, begeleiding, inspringen en bijschaven.' En het vergt aanpassing, over en weer. 'We hebben een proeftijd van zes weken, mensen moeten de kans hebben om hier te landen. Maar een cliënt die hier niet past, nemen we niet op. Want echt, daar heeft niemand wat aan.'

Een ezel kan heel goed zijn grenzen aangeven

Saartje, Leo, Klaas, Bobby en de rest

Op een tochtje over het erf komen we langs ezels Saartje en Leo, die een weiland delen met pony Klaas. 'Onzekere cliënten koppelen we aan de ezels', legt Lynn uit. 'Een ezel kan heel goed zijn grenzen aangeven. Bij een ezel moet je op je strepen leren staan, anders ga je er op je buik achteraan.'

Het constante, zachte gebrom op het erf blijkt afkomstig van varkentje Bobby. Hij zwaait enthousiast met zijn staart als er menen langslopen, richting het atelier. Daar doen cliënten creatieve dingen. Ze mozaïeken, schilderen, raken zelfs bedreven in de techniek van Van Gogh. Ze treden er op, doen er spelletjes. Tussen de bedrijven door leren ze de wasmachine en de droger bedienen, die daar staan. 'Als ze doorstomen naar begeleid wonen, moeten ze wel weten hoe die apparaten werken', zegt Lynn.

In de paardenstal ruikt het schoon, fris en kruidig. Lynn: 'Dat komt omdat wij vlas gebruiken, en geen stro.'

En natuurlijk omdat onze cliënten zo goed voor de paarden zorgen. Omgekeerd gebeurt dat trouwens ook, want de paarden brengen de cliënten verantwoordelijkheidsgevoel bij. ●



Dagboek van Aniek

Maandag

'Een van mijn collega's is erg bang voor paarden, terwijl haar zoontje met autisme er een enorme klik mee heeft. Zij zou daar graag iets mee willen doen voor hem, maar haar angst houdt haar tegen. Vanmorgen heb ik daarom paardencoaching met haar gedaan. Zij had een-op-een dienst met een cliënt die helemaal niet bang is voor paarden, dus die heb ik erbij betrokken.

Samen met de cliënt hebben we eerst de allerkleinste pony uit het weiland gehaald, en daarna een steeds groter exemplaar. Uiteindelijk is ze op een paard gestapt, en heeft ze een rondje gereden terwijl de cliënt het paard vasthield. Hoe leuk is het ook om dit samen met een cliënt te kunnen doen? Mijn ervaring is dat cliënten vaak het ijs breken als mensen ergens angst voor hebben. Dat gebeurde hier ook.

Vanmiddag had ik tijd om aan de website te werken. Daarop willen we graag een smoelenboek hebben. Zowel bewoners als ouders hebben dan een beeld van wie er voor onze cliënten zorgen.'

Dinsdag

'Op de dagbesteding beginnen we altijd met dieren voeren met de groep, daarna doen we een activiteit met paarden. We hebben een kleine pony voor de sulky gespannen. Een cliënt mocht sturen, twee andere cliënten liepen ernaast onder begeleiding van een vrijwilligster. We hebben een rondje dorp gedaan, lekker buiten.

Vanmiddag ondersteunde ik een collega van buiten het zorgerf die een paardencoaching deed. Ik vind het heel mooi dat ook mensen van buiten ons erf een beroep doen op onze expertise met coaching. Ze had een grote groep, van vijftien advocaten. Het was erg leuk, maar het nam meer tijd in beslag dan op de planning stond. Je weet van tevoren nooit wat je tegenkomt bij coaching. Dit was een heel open groep, gewend aan het geven en krijgen van feedback.

Daarna lekker naar huis om te eten, en met de honden wandelen met mijn dochter Loïs van 1. Ze kan net lopen! Als zij slaapt, ga ik zelf een stukje rijden.'

Woensdag

'Een afwisselende en heerlijke dag. Ik had eerst overleg met de vrijwilligers die de paarden van Zorgerf Waarland verzorgen. We hebben het in zo'n overleg even over de lessen, het rooster en bijzonderheden. Daarna naar zorgboerderij De Buitenkans, om foto's te maken voor een reportage voor dit magazine. Dat was erg leuk, kijk maar snel mee op pagina 18.

's Middags had ik paardencoaching met een kleine, bijzondere jongen en zijn vader. Ook sommige cliënten hielpen mee. Ik vind het heel mooi om te zien dat zo'n jongen aansluiting vindt bij de groep. Dat iedereen welkom is bij ons. Daarna heb ik nog even aan het rooster gezeten.'

Aniek de Vries werkt als persoonlijk begeleider in de dagbesteding van Zorgerf Waarland. Daarnaast maakt ze het rooster, houdt ze de website bij en doet ze paardencoaching. En nog veel meer. Lees mee in haar dagboek.



Donderdag

'Ik ben de dag begonnen met paardrijden met acht cliënten. Iedereen krijgt paardrijles op zijn eigen niveau. Stappen, draven, galopperen, kunstjes op het paard of wandelen met het paard, het is allemaal mogelijk. Ook een cliënt met epilepsie krijgt les. We zorgen dan voor begeleiders aan weerszijden van het paard, zodat we hem goed kunnen opvangen als hij valt. In de middag een uitstapje gemaakt naar een heel ander onderwerp. We hebben een kraam op de kerstmarkt, dus in de houtwerkplaats hebben we een idee voor een product bedacht met vier cliënten. Een houten voorwerp wordt het, met teksten die we erin frezen. Op donderdagavond geef ik carrousel-lessen aan een groep ruiters die op muziek een choreografie moeten neerzetten. Daarmee nemen ze deel aan wedstrijden. Ook in mijn vrije tijd ben ik veel met paarden bezig.'

Vrijdag

'Na een vrije ochtend, waarin we tóch hebben overlegd over de website, had ik twee cliënten voor de paardencoaching. Dat is altijd heel erg leuk. Mensen vinden overal iets van, maar een paard oordeelt niet. Als cliënten bij paarden in de buurt zijn, is hun gedrag vrijer en opener. Soms hoeft een paard alleen maar zijn hoofd op de schouder van een cliënt te leggen om een gesprek op gang te krijgen. Een knuffel van zo'n puur dier is veel waard voor cliënten. Daarna een vrij weekend. Ja, ook dan geef ik paardrijles ...'

Wil je weten wat paardencoaching is?
Op www.zorgerfwaarland.nl lees je er meer over.
Of blader naar pagina 43 van dit magazine.

J•RG

reclame



Maakt het mooier!

www.jorgreclame.nl



**HOE 1+0 TOCH
MEER DAN 1
KAN ZIJN**

Basiese
'prêt-à-porter' websites

 **avot**

 **Hyperlytics**

Accountants en belastingadviseurs

Koopman & Co is thuis in de zorg

De zorgsector staat voortdurend voor nieuwe uitdagingen. Koopman & Co biedt zorgondernemers daarbij de helpende hand.

Koopman & Co, accountants en belastingadviseurs, ondersteunt klanten met een breed dienstenpakket en een groot aantal specialisaties. Jarenlange ervaring in en kennis van de zorgsector maakt van Koopman & Co dé specialist in financiële en fiscale vraagstukken voor grotere en kleine zorgorganisaties.

Brede dienstverlening

Accountant Erik Knapen vertelt waarvoor klanten bij hen terecht kunnen: 'Wij verzorgen financiële administraties en loonadministraties, stellen jaarrekeningen samen of beoordelen deze en helpen bij het invullen van verantwoordingsformulieren. Met een verklaring van ons kan onze klant richting toezichthouders aantonen dat de organisatie aan bepaalde criteria voldoet. In de zorgsector speelt dit een belangrijke rol bij het hebben en houden van vertrouwen.'

Alles onder één dak

Koopman & Co adviseert over allerlei zaken waarmee ook zorgorganisaties of zelfstandig zorgondernemers te maken hebben, zoals herstructureringen, fusies en nieuwe wet- en

regelgeving. 'Wij hebben alle dienstverleners onder één dak. Wij bieden een totaalpakket, van administratieve ondersteuning tot ingewikkelde adviezen. Wij zijn sparringpartner en vraagbaak voor managers en directie en hun medewerkers. Onze juristen, bedrijfskundigen en accountants zijn allemaal goed thuis in de zorg, hun kennis is altijd up-to-date.'

Mijnenveld

En dat kan geen kwaad. 'De btw in de zorg, om maar een voorbeeld te noemen, is een mijnenveld', zegt accountant Stephan Priveé. 'Als een instelling een medewerker uitleent aan een andere instelling, kan dat fiscaal ingewikkeld zijn. Ook kan het btw-vraagstuk lastig zijn als een ondernemer meerdere diensten aanbiedt, zoals dagbesteding én een kaaswinkel.'

Verantwoordelijkheid

Bij Koopman & Co werken ruim 40 mensen. Die stuk voor stuk makkelijk benaderbaar zijn. 'Vragen of problemen van een klant pakken we op en we verdiepen ons erin', zegt Priveé. 'We komen met een concreet antwoord waarmee onze klant ver-



Koopman & Co

- ACCOUNTANTS
- BELASTINGADVISEURS



- Accountancy
- Juridische adviezen
- HRM/personeelsadministratie
- Estate Planning
- Subsidies
- Particuliere aangiften
- Fiscale adviezen
- Bedrijfsoverdrachten
- Successie-aangiften
- Overige fiscale aangiften

www.koopmanenco.nl

der kan en waarvoor we ook graag de verantwoordelijkheid nemen.'

Knapen: 'Als het moeilijk wordt, moet je bij ons zijn voor raad en daad. Al vinden we het best lastig om dat over onszelf te zeggen. Gelukkig zeggen onze tevreden klanten het ook!'

Meer weten?

Kijk op www.koopmanenco.nl.





Met Ibrahim gaat het *steeds beter*

Hij heeft er duidelijk zin in, het kleine jongetje met de krullenbos en de hippe bril. Enthousiast loopt hij naast Kirsten Jansma, zijn casemanager van PROV, onderweg naar de zandbak. Paardencoach Aniek de Vries en paard Wally staan al op hem te wachten voor zijn paardrijles.

Met Ibrahim, het jongetje in kwestie, ging het niet zo goed. In het schoolsysteem viel de 8-jarige buiten de boot. De gemeente klopte aan bij stichting PROV, die wel mogelijkheden zag om met Ibrahim aan de slag te gaan. Hij kreeg tijdelijk ontheffing van de leerplicht en ondertussen werkt PROV aan allerlei vraagstukken waar Ibrahim tegenaan loopt. Zoals het bieden van duidelijkheid en structuur, hulp bij het erkennen en accepteren van autoriteit, het aanpakken van fysieke vaardigheden en het leren omgaan met sociale contacten.

Rollen omgedraaid

Ibrahim wil graag paard leren rijden, en daarvoor is Zorgerf Waarland de goede plek. Coach Aniek heeft engeligeduld, maar ze is wel duidelijk. Ibrahim moet doen wat ze zegt, en doet dat ook. Zij maakt hem vertrouwd met het paard, laat hem er achterstevoren op zitten zodat hij bij het puntje van de staart kan. Ook durft hij op Wally's rug te staan, met zijn handen los. Aan moed geen gebrek! Als zijn vader komt kijken, is Ibrahim's dag helemaal goed. Fantastisch vindt hij het als papa op het paard stapt, met ►



hem als begeleider eraan. Zo zijn de rollen even omgedraaid. Weer een dag met een mooie, positieve leerervaring!

Vader Mohammed:

‘Sinds PROV Ibrahim begeleidt, is er een berg van onze rug gevallen. We zijn al bij veel instanties met hem geweest. Natuurlijk werkten we daar ook netjes mee, maar we voelden altijd dat ze niet wisten hoe hij in elkaar stak. Ze werken er volgens protocollen. Maar bij een jongen als Ibrahim moet je vooral kijken naar wat hij nodig heeft, niet naar wat het boekje zegt. Bij PROV hebben we dat gevonden. Vanaf dag één hebben we vertrouwen in Kirsten. Zij begrijpt Ibrahim en zij begrijpt ons. Zij is een verademing. Zeker nadat ik in 2020 zelf voor opvang van Ibrahim zorgde. Ik ben ondernemer, ik werkte ’s ochtends vroeg en soms ’s nachts en was de rest van de dag met hem bezig. Dat was niet vol te houden. Het voelde alsof ik onder water zat, en niet kon ademen. Dat geldt ook voor mijn vrouw. Nu hij door het team van PROV wordt ondersteund, krijgen wij weer lucht.

Nu Kirsten (PROV) er is, krijgen wij weer lucht

Ibrahim is een spontane jongen. Hij maakt graag contact met mensen, maar hij is sociaal onhandig. Een relatie onderhouden vindt hij moeilijk. Dat zit hem behoorlijk in de weg. Hij luistert niet goed naar wat anderen zeggen of willen en kan geen compromissen sluiten. Sinds hij bij PROV zit, hebben we flinke stappen gemaakt. Hij heeft geleerd dat hij niet alleen kan nemen, maar ook moet geven.

Ik hoor vaak dat mensen hem slim vinden. Tot zijn derde jaar hebben we alleen Arabisch met hem gesproken. Daarna heeft hij Nederlands geleerd en ondertussen heeft hij zichzelf ook Engels geleerd, met behulp van YouTube-filmpjes. Hij helpt zijn vierjarige zusje daar ook mee.

Wat Ibrahim hier doet, vind ik prachtig. Ik twijfel niet aan zijn kunnen, ik weet dat hij heel veel goed kan, en hij krijgt nu ook de goede begeleiding. Tegen andere ouders zou ik



willen zeggen: kijk goed naar je eigen kind. Als je het gevoel hebt dat de instantie hem of haar niet begrijpt, dat er geen match is, kijk dan verder. Anders verlies je waardevolle tijd waarin je al stappen had kunnen zetten.'

Casemanager Kirsten:

'Voor een jongen als Ibrahim maakt de jeugdconsulent van de gemeente een perspectiefplan. Daar zoekt de gemeente een passende instelling bij. In dit geval is PROV dat. Wij kijken hoe we het perspectiefplan handen en voeten kunnen geven. Ibrahim is nog heel jong. Het voordeel is dat hij nog niet heeft ervaren dat alle mogelijke deuren in zijn leven zijn dichtgegooid. Wij proberen hem positieve leerervaringen mee te geven. Dat zijn ook positieve ervaringen voor zijn ouders en de rest van het gezin. Inmiddels krijgt hij ook weer een-op-een onderwijs op school, tweemaal 45 minuten per week. Dat vindt hij fijn. Zo laden we het begrip 'school' en krijgt ook dat positieve betekenis.

Het is intensief om met Ibrahim te werken, maar het is

een heel leuk joch. Hij is intelligent en leerbaar. Door goed te kijken en te luisteren probeer ik hem beter te begrijpen en aan te sturen. Ik herhaal veel, gebruik voorbeelden om verbanden te leggen met zijn dagelijks leven. Ik werk nu tien maanden met hem. Hij neemt gemakkelijker dingen aan, hij rent bijna niet meer weg, kan beter praten over escalaties, heeft minder aversie tegen cijfers en letters. Dat je verschil kunt maken voor zo'n jongen, vind ik heel fijn.

Dat doe ik overigens niet alleen, er zijn nog meer begeleiders van PROV betrokken bij de ondersteuning. Door de diversiteit van de verschillende begeleiders en hun specialismen, kunnen wij in onderling overleg afwisselende begeleiding bieden aan Ibrahim. Zo doet hij vaardigheden op in sport, spel, taalontwikkeling, weerbaarheid en nog veel meer.'

Ibrahim:

'Ik vind het leuk om paard te rijden. Ik leer galop en draf en binnen de lijntjes lopen. Als ik zachtjes ben met het paard, luistert hij goed naar mij. Ik wil hier wel werken.'

De beste zorg voor de laagste prijs

Wie langdurige zorg nodig heeft, krijgt te maken met het zorgkantoor. Dat regelt de inkoop van de beste zorg voor de laagste prijs. Met andere woorden: het zorgkantoor betaalt de zorg. Maar wat doet het zorgkantoor nou precies en hoe werkt dat dan? En hoe beoordeel je de kwaliteit van een instelling?

Nederland is verdeeld in 31 regio's. In elke regio is één zorgverzekeraar verantwoordelijk voor het uitvoeren van langdurige zorg. In Noord-Holland Noord, de regio van Zorgerf Waarland, Heemz.org en PROV, regelt het VGZ-zorgkantoor de langdurige zorg. Hanneke Schrijvers, kwaliteitsexpert gehandicaptenzorg, en inkoper langdurige zorg Jan Paul Ruijgrok werken voor het VGZ-zorgkantoor. Bij het inkopen van zorg trekken zij samen op; Ruijgrok maakt de contractafspraken met de zorgaanbieders in de regio, Schrijvers is zijn inhoudelijke rechterhand. Samen kijken zij wat instellingen willen bereiken, en hoe het zorgkantoor daarbij kan ondersteunen. Met als doel: voldoende beschikbare zorg en een passende plek voor iedereen.

De juiste plek

'Bij langdurige zorg gaat het om verpleeghuiszorg voor ouderen, om langdurige GGZ-zorg en om zorg voor mensen met een verstandelijke beperking. Deze mensen melden zich bij een zorgkantoor, zodra ze een indicatie hebben van het CIZ. Het zorgkantoor gaat op zoek naar de juiste plek voor de cliënt', legt Schrijvers uit. Dat 'melden bij het zorgkantoor' moet je ruim zien. 'Zodra er zorgmedewerkers bij een cliënt betrokken zijn, dagbesteding of begeleiding bijvoorbeeld, is er al een link met het zorgkantoor', zegt Ruijgrok. 'Een indicatie wordt dan automatisch doorgezet naar een bepaalde zorginstelling.

Er wordt dan al van alles aan de achterkant geregeld met het zorgkantoor waar je als cliënt of familie van de cliënt vaak niet tussen zit. Maar er kan wel rechtstreeks contact met het zorgkantoor zijn, want wij helpen mensen bijvoorbeeld ook met kiezen, en wij kunnen voor hen bemiddelen.'

Passende oplossing

De hulp bij bemiddeling is iets van de laatste jaren, vertelt Schrijvers. 'Daardoor worden we als zorgkantoor beter zichtbaar voor de buitenwereld. En we voegen er echt iets mee toe. Want wij kennen niet alleen de instelling die bij mensen om de hoek zit, maar alle instellingen in de regio. Daardoor kunnen we goed ondersteunen bij het maken van de juiste keuze en het vinden van een passende oplossing. Of dat nu een woonplek op een boeren erf is, of een eigen huisje midden in de stad.' Ruijgrok: 'Wij spreken aanbieders erop aan dat zij mensen een volwaardig leven bieden, en doorstroming naar een meer zelfstandige woonvorm stimuleren als dat mogelijk is.'

Eisen aan zorginstellingen

Aanbieders van langdurige zorg kunnen zich melden bij het zorgkantoor. 'Als zorgorganisaties aan bepaalde voorwaarden voldoen, kunnen zij zich bij ons inschrijven', zegt Ruijgrok. 'Zij hebben een WTZi-verklaring nodig (een declaratievergunning op grond van de Wet Toela-

ting Zorginstellingen, red.), een Raad van Toezicht, een privacy- en een klachtenreglement. En een duidelijk plan waaruit blijkt wat de specifieke toegevoegde waarde van het bedrijf is aan het zorglandschap en voor de zorgvrager. Ook een verzekeringsbewijs is nodig, net als gekwalificeerde medewerkers. Er moet aan veel formele eisen worden voldaan, voordat er een overeenkomst wordt afgesloten. Daarna volgt nog een kwaliteitsgesprek. We zien veel als we langskomen op een locatie. Is de sfeer open en prettig? Hoe worden cliënten aangesproken, zijn ze tevreden? Kunnen we in vrijheid met medewerkers praten? Dat zegt veel.'

Hoge zorgkosten

De beste zorg inkopen voor het laagste tarief is geen appeltje-eitje. Schrijvers: 'Er zijn steeds meer mensen die langdurige zorg nodig hebben. Ook neemt de complexi-

*'Geborgen en
prikkelarm
wonen, dat gunnen
we iedereen'*

teit in zorgvragen toe. Daarnaast hebben mensen langer zorg nodig, want ze worden ouder. Daardoor stijgen de zorgkosten. Tegelijkertijd zijn er steeds minder zorgmedewerkers die zorg kunnen verlenen.' Ruijgrok legt uit: 'De Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) bepaalt de tarieven die behoren bij bepaalde zorgprestaties. Als zorgkantoor hebben we als het ware een zak met geld voor de hele regio, en daarvoor moeten we het doen. We willen graag zoveel mogelijk klanten bedienen met het geld. Instellingen moeten hun werk rendabel kunnen doen, maar

grote winst maken is niet de bedoeling, dan is het tarief te hoog. We werken tenslotte met belastinggeld waarmee we doelmatige zorg moeten inkopen.' Kleinschalige organisaties, die weinig overhead hebben, kunnen hun werk vaak goedkoper doen. 'Toch heb je ook wat grotere organisaties nodig die complexe zorg kunnen leveren en specialismen in huis hebben. Ook grote organisaties bieden trouwens vaak kleinschalig wonen. Geborgen en prikkelarm wonen, dat gunnen we iedereen, en dat kan bij beide typen organisaties.'

Kwaliteit beoordelen

Kwaliteit van zorg beoordelen is óók lastig, zegt Schrijvers. 'Wij maken daarvoor gebruik van allerlei meetinstrumenten. De Inspectie voor de gezondheidszorg, de IGJ, doet onderzoeken en bezoekt instellingen. Instellingen zelf doen cliënttevredenheidsonderzoeken en medewerkertevredenheidsonderzoeken, en cliëntenraden geven ook signalen over de kwaliteit. Jaarlijks praten wij met instellingen over hun kwaliteitsrapport. Uit die gesprekken blijkt wat goed gaat, waar ze trots op zijn en waar nog ruimte is voor verbetering. Samen met de indrukken die we krijgen tijdens onze locatiebezoeken, kunnen wij ons een goed beeld vormen van hoe het ervoor staat met de kwaliteit.'

Schrijvers en Ruijgrok hebben zelf een verpleegkundige achtergrond. Dat helpt hen in de gesprekken met instellingen, merken zij. 'Wij begrijpen wat er op de werkvloer gebeurt.'

Zinnige zorg

Het VGZ-zorgkantoor is op zoek naar voorbeelden van zinnige zorg; betaalbare zorg die goed is voor cliënten. Mooie voorbeelden hiervan ondersteunt en deelt het zorgkantoor graag. Heb je een goede werkmethode, of een nieuwe oplossing waarmee je geld bespaart? Meld het dan bij het zorgkantoor.

Ook als je een vraag hebt of advies nodig hebt over de wet langdurige zorg kun je contact opnemen met het zorgkantoor via 088 131 1660 (klantadvies langdurige zorg) of klantadvieslz@vgz.nl. Meer informatie is ook te vinden via www.vgz-zorgkantoren.nl.

Kwaliteit van zorg beoordelen is lastig

Naast de instelling

Instellingen worden steeds transparanter en dat is een goede zaak, vindt Schrijvers. 'Het wordt duidelijker waar wij hulp kunnen bieden. Dit doen we onder andere door instellingen aan elkaar te verbinden zodat ze van elkaar kunnen leren.' Ruijgrok: 'Wij staan naast de instelling, zeker niet erboven.' Toch ervaren instellingen dat niet altijd zo. Schrijvers: 'Zij zijn financieel van ons afhankelijk, hoe vriendelijk en behulpzaam wij ook zijn. Er zit toch spanning op de relatie.' Ruijgrok: 'Maar als aanbieder en zorgkantoor hebben we hetzelfde doel: de klant moet goede zorg hebben. Ja, je moet

aan kwaliteitseisen voldoen van ons. Maar waarom ben je als zorginstelling druk met het invullen van administratieve lijstjes? Dit is niet altijd een verplichting vanuit de overheid of het zorgkantoor, maar kan ook komen doordat de instelling de eigen procedures op die manier heeft ingericht.'

De fusie

De fusie van Zorgerf Waarland, PROV en Heemz.org zien Schrijvers en Ruijgrok met vertrouwen tegemoet. 'Bij opschaling moet je altijd in controle blijven, maar ik heb wel het idee dat Jan Steven van Dijk weet wat hij doet', zegt Ruijgrok. 'Hij is een heel betrokken ondernemer. Nienke Bouthoorn vult hem goed aan op het kwaliteitsstuk. Als processen goed lopen, is dat goud waard.' Een rondleiding bij de fusieorganisaties staat op de planning, en zowel Jan Paul Ruijgrok als Hanneke Schrijvers verheugen zich erop. ●

U helpt ons toch ook!

**Door VRIEND te worden van
Stichting Vrienden van Zorgerf Waarland!**

Doelstelling en visie:

De Stichting Vrienden van Zorgerf Waarland zamelt geld in voor mooie projecten en activiteiten die niet binnen de normale zorgverlening vallen. Gelukkig hebben we een andere manier waarop we deze extraatjes kunnen bekostigen, mensen die ons financieel steunen: VRIENDEN!

Zij zorgen voor de financiële ondersteuning om het leven van de cliënten van Zorgerf Waarland zo gewoon mogelijk en nog mooier te maken.

Aanmelden als VRIEND!

Spreekt het werk van de stichting u aan en wilt u ook een financiële bijdrage leveren? Kijk dan op www.zorgerfwaarland.nl, of stuur een e-mail naar stichtingvrienden@zorgerfwaarland.nl. Wij nemen dan zo snel mogelijk contact met u op.

Vriendelijke groet namens iedereen van Zorgerf Waarland,

Sylvia, Erica en Annemarieke



stichtingvrienden@zorgerfwaarland.nl



MEDIA



Lezen over autisme

Bianca Toeps (1984) is fotograaf, websitebouwer en blogger. Ze blogt op Toeps.nl en twittert veel over autisme. Want dat is de aandoening die zij heeft.

In haar boek *Maar je ziet er helemaal niet autistisch uit* legt zij uit wat het betekent als je autisme hebt. Ze deelt wetenschappelijke theorieën, interviewt mensen met autisme en vertelt haar eigen verhaal. Ze beschrijft op luchtige wijze waar een autist zoal tegenaan loopt in het dagelijks leven. Daarnaast geeft ze niet-autistische mensen tips. Wat doe je als iemand je liever niet aankijkt? Waarom kun je soms beter mailen dan bellen? En ze legt uit waarom het helemaal geen compliment is als je zegt: 'Maar je ziet er helemaal niet autistisch uit!'

Het boek is voor € 19,99 te verkrijgen bij de boekhandel, of via diverse sites op internet.

Sporten in het water

Bewegen is belangrijk, voor mensen mét en zonder een beperking. Zwemmen is een sport voor jong en oud die bij uitstek geschikt is voor mensen met een lichamelijke, visuele of verstandelijke handicap. In het water voel je geen zwaartekracht. Daardoor kunnen zwemmers zich makkelijker bewegen. Zwemmen vermindert pijn, werkt therapeutisch en versterkt de conditie. Het houdt je fit en gezond en er is weinig kans op blessures. Voor waterliefhebbers met een handicap is er wedstrijd-zwemmen, recreatief zwemmen en waterbasketbal in allerlei leeftijds categorieën en op allerlei niveaus. Naar de Paralympische Spelen? Niets is onmogelijk. Maar het belangrijkste is dat zwemmen gewoon leuk is! Op knzb.nl, de website van de Koninklijke Nederlandse Zwembond, vind je meer informatie over zwemmen met een beperking.

Dit is ons leven

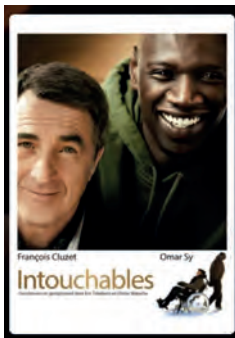
In Nederland leven ongeveer 10.000 gezinnen met een kind met ernstige meervoudige beperkingen. Drie van deze gezinnen nemen ons mee in hun dagelijks leven. De zorgen zijn soms groot, maar ook in deze gezinnen wordt geleefd en genoten. De film *Dit is ons leven* geeft een inkijkje in het leven van Bento, Eva en Luuk. Zij en hun gezinnen staan centraal in de film. Inzichtelijk en herkenbaar voor alle ouders van een ernstig meervoudig beperkt kind. En voor hun familie en vrienden. Te zien via YouTube.

Kennispleingehandicaptensector.nl

Steeds meer kennis over de gehandicaptensector is online te vinden. Makkelijk, en beschikbaar op alle momenten van de dag. Het overzicht houden bij alle beschikbare info kan lastig zijn. Kennispleingehandicaptensector.nl brengt veel kennis samen. Je vindt er een online wegwijzer, en je kunt zoeken op thema's zoals dementie of autisme.

Film kijken met Kerst

De kerstvakantie leent zich goed voor ontspanning binnenshuis. En wat is er fijner dan een filmpje kijken met de hele familie? De Franse klassieker *Intouchables* is een aanrader. Heb je 'm al gezien? Kijk gerust nog een keer! De film vertelt het verhaal van Philippe, een vrijwel geheel verlamde aristocraat van middelbare leeftijd. Zijn nieuwe verzorger, Driss, is een jonge ex-delinquent uit de banlieue, een buitenwijk, van Parijs. In de omgang met Philippe kiest hij voor een ongewone aanpak. Zo ontstaat een bijzondere vriendschap tussen de twee mannen. Grappig en ontroerend. Liever de Amerikaanse remake kijken? *The Upside* heeft ster spelers Nicole Kidman en Kevin Hart in de hoofdrollen. Ook niet verkeerd.





Lasagne

Ingredienser:

1 kg lasagne

1 kg köttfärs

1 kg potatis

1 kg morötter

1 kg vitlöks

1 kg paprika

1 kg tomat

1 kg smör

1 kg ost

1 kg salt

1 kg peppar

1 kg krydd

1 kg smör

1 kg ost

1 kg salt

1 kg peppar

1 kg krydd

1 kg smör

1 kg ost

1 kg salt

1 kg peppar

1 kg krydd

1 kg smör

1 kg ost

1 kg salt

1 kg peppar

1 kg krydd

1 kg smör

1 kg ost

1 kg salt

1 kg peppar

1 kg krydd

1 kg smör

1 kg ost

1 kg salt

1 kg peppar

1 kg krydd

1 kg smör

1 kg ost

1 kg salt

1 kg peppar

1 kg krydd

1 kg smör

1 kg ost

1 kg salt

1 kg peppar

1 kg krydd

1 kg smör

1 kg ost

1 kg salt

1 kg peppar

1 kg krydd

1 kg smör

1 kg ost

1 kg salt

1 kg peppar

1 kg krydd

1 kg smör

1 kg ost

1 kg salt

1 kg peppar

1 kg krydd

1 kg smör

1 kg ost

1 kg salt

1 kg peppar

1 kg krydd

1 kg smör

1 kg ost

Koken met *Daan*



Hoi, ik ben Daan en ik ben 30 jaar. Ik woon in woonhuis 1a op Zorgerf Waarland. Ik houd van voetbal, ben graag buiten aan het werk en werk graag met dieren. Op dinsdag en donderdag werk ik op een boerderij. Hier ga ik op maandagavond ook altijd heen om koeien te melken.

Als ik rustig in mijn hoofd ben, vind ik het leuk om te helpen met koken. Ik heb ook twee eigen kookboeken in mijn slaapkamer. Hier kies ik af en toe een recept uit. Dit recept kook ik graag in het weekend, omdat we dan wat meer tijd hebben om te koken.

Lasagne voor 8 personen

Ingrediënten

Voor de bolognesesaus:

- 2 uien
- 4 eetlepels olijfolie
- 2 knoflookteentjes
- 1 theelepel oregano
- kilo mager gehakt (of vega-variant)
- 2 blokjes groente- of runderbouillon
- 2 blikken (800 gr) tomatenstukjes
- 6 eetlepels tomatenpuree
- 4 theelepels balsamicoazijn
- 1 theelepel basilicum

Voor de witte saus:

- 1,2 l melk
- 2 schijfjes ui
- 2 laurierblaadjes
- 100 gr boter
- snufje peper
- 100 gr gewone bloem

Dit heb je ook nodig:

- 350 gr gedroogde lasagnevellen
- 50 gr Parmezaanse kaas
- een grote ovenschaal

Maak de bolognesesaus

- Bak de ui 5 minuten op middelhoog vuur terwijl je roert. Pers de knoflook boven de pan uit.
- Voeg het gehakt, de oregano en balsamicoazijn toe en laat 10 minuten bakken tot het mengsel kleurt.
- Doe de bouillonblokjes in een maatbeker. Voeg 600 ml kokend water toe. Roer tot de blokjes zijn opgelost.
- Voeg de bouillon, tomatenstukjes en tomatenpuree toe. Zet het vuur lager zodra het mengsel kookt. Laat 30 minuten zachtjes koken.
- Voeg tot slot de basilicum toe.

Terwijl de saus staat te pruttelen, ga je aan de slag met de witte saus.

- Giet de melk in een sauspan. Voeg de ui-schijfjes, laurierblaadjes en peper toe. Zet op middelhoog vuur.
- Zet het vuur lager zodra de melk begint te borrelen. Laat nog 5 minuten zachtjes pruttelen. Giet de melk door een zeef in een kom. Gooi de laurierblaadjes en ui-schijfjes weg.

- Doe de boter in een kookpan. Zet op laag vuur tot de boter is gesmolten. Neem de pan van het fornuis.
- Voeg een lepel bloem toe aan de boter en roer goed. Voeg de rest van de bloem lepel voor lepel toe. Blijf goed roeren.
- Roer een scheutje melk door de saus. Duw alle klontjes plat tegen de zijkant. Voeg de rest van de melk scheutje voor scheutje toe en blijf goed roeren.
- Zet de pan op middelhoog vuur. Breng aan de kook en laat 1 minuut koken. Neem de pan van het fornuis. Verwarm de oven voor op 180 graden.

1 Smeer de ovenschaal in met boter. Lepel 1/3 van de bolognesesaus op de bodem. Lepel ¼ van de witte saus over de bolognesesaus. Bedek met de lasagnevellen.

2 Maak op dezelfde manier nog 2 lagen met bolognesesaus, witte saus en lasagnevellen. Bedek de laatste laag lasagnevellen met de witte saus.

3 Rasp de Parmezaan fijn. Bestrooi de bovenkant van de lasagne met de kaas. Bak de lasagne 35-45 minuten, tot de bovenkant lichtbruin kleurt en bellen vormt.

4 Steek een mes in de lasagne. Glijdt het er niet gemakkelijk in, dan moet de lasagne nog 5-10 minuten bakken.

Tanja Scholten adviseert: *'Blijf bij de eenvoud'*

Stichting Heemz.org, stichting PROV Jeugd en Gezin en stichting Zorgerf Waarland willen samen groots zijn in kleinschaligheid. Op die manier is er ruimte voor de cliënt en de medewerker. Zij staan bovenaan op de prioriteitenlijst. Net als bij de JP van den Bent stichting, die al een paar decennia buiten de hokjes kleurt om dat voor elkaar te krijgen. Bestuurder Tanja Scholten vertelt hoe het werkt bij 'JP'. 'Wij halen de ballast weg om tot de kern door te dringen.'

'Bij de JP van den Bent stichting stellen wij al ruim twintig jaar de mensen voor wie we werken centraal, net als de mensen die het werk doen', begint Tanja Scholten. 'Wij proberen alles tot deze kern terug te brengen. Zoals onze locaties kleinschalig zijn, is ook de

ruimte nodig. Geen protocollen en richtlijnen. In plaats daarvan kijken wij liever naar de bedoeling van wetten en regels.'

Zij geeft een voorbeeld. 'De Wet op de Ondernemingsraden bepaalt dat organisaties een OR moeten hebben, maar die hebben wij niet. Mensen hebben bij ons wel invloed en zeggenschap, maar dat organiseren we op een manier die beter bij ons past. Iederéén heeft bij ons zeggenschap.' Voor confrontaties met bijvoorbeeld de Inspectie is JP niet bang. 'Onze ervaring is dat je veel kunt uitleggen. Als we iets niet doen, vertellen we wat we wél doen. Wie is er nu op tegen als je het net zo goed of misschien beter organiseert dan de wet voor ogen had?'

Zelfstandige locaties

De meeste locaties van JP zijn kleinschalig, gemiddeld wonen er zo'n

vijftien cliënten met diverse achtergronden en zorgvragen en werken er vijftien medewerkers. Elke locatie heeft een locatiecoördinator, een soort meewerkend voorvrouw, die cliënten, medewerkers en verwanten kent. De locaties zijn allemaal integraal verantwoordelijk voor de mensen die zij ondersteunen, de mensen die er werken en de financiële gezondheid. Op het centrale bureau van JP in Deventer werken in totaal zo'n dertig mensen. 'Ik ken organisaties die dat aantal alleen al op P&O hebben zitten', zegt Scholten. 'Onze mensen zijn ondersteunend aan de praktijk. Op de locaties gaan ze over het geld, maar de mensen van Financiën helpen de geldstromen inzichtelijk maken. Ze stellen kritische vragen, denken mee en benoemen wat opvalt.'

Kritische vragen

Tanja Scholten zelf stelt ook graag kritische vragen. Met haar achtergrond in de chemie, zij startte haar carrière als researcher op een lab, is haar dat niet vreemd. En vragen stellen is helpend, ervaart zij. 'Vragen zetten aan tot nadenken, en leiden tot eenvoud. Als ik vraag: "Hoe zou je het thuis doen?", breng je complexe zaken snel terug tot de essentie.' Op de kritische vraag wie er eigenlijk centraal moet staan: de cliënt, de medewerker of het hoofd administratieve dienst, antwoordt Scholten: 'Het moet in balans zijn. Ook ons organo-

Ik ben de verhalenverteller

organisatie daaromheen kleinschalig. Onze grootste kracht is dat we bij de eenvoud blijven. Bij elke wet, nieuwe regels of verandering kijken we naar de bedoeling ervan. Wat is dit precies en past het bij onze manier van werken? Onze ondersteuning is maatwerk, en om daarin te voorzien hebben onze medewerkers optimale professionele



Organisaties samenvoegen gaat over cultuur en gedrag

gram hebben we teruggebracht tot de eenvoud, en bovenaan staan de cliënt en de medewerker op gelijke hoogte. Onderin hang ik. Als je zorgt dat het met de dienstverlening goed gaat, gaat het goed met de medewerkers. En dan gaat het financieel ook goed. De zwarte cijfers zijn een gevolg van sturen op tevreden cliënten en medewerkers. Waar gestuurd wordt op het gevolg, op de cijfers, gaat het mis bij de dienstverlening.'

De JP van den Bent stichting

Ieder mens wil zijn leven op zijn eigen manier leiden. Soms heeft iemand daar professionele begeleiding bij nodig. De JP van den Bent stichting ondersteunt mensen bij hun leven. Bijvoorbeeld bij wonen, werken, invulling van vrije tijd of contacten met anderen. Ieder mens is uniek en daarmee is iedere ondersteuningsvraag anders. Wie iemand is en wat hij nodig heeft, vormt daarbij het uitgangspunt. JP heeft geen vaste 'zorgpakketten', maar 23 richtlijnen en 4 protocollen. De stichting biedt ondersteuning op maat met ca. 3.000 medewerkers op ca. 180 locaties in het oosten en noorden van het land, 'tussen Dokkum en Tiel'.

Sinds 1 juli is Tanja Scholten bestuurder van de stichting, en dat is superleuk, zegt zij. 'Het klinkt misschien een beetje zweverig, maar deze manier van werken zit in mij. Het is een manier van zijn.' Lachend: 'Toen mijn voorganger (Ruud Klarenbeek, red.) over zijn pensioen na ging denken, dacht ik: laat ik het dan maar doen; als ik het niet doe krijg ik hier later spijt van.'

Nieuwe inzichten

JP legt de financiële verantwoordelijkheid bij de locaties. Dat werkt over het algemeen goed, zegt Scholten. 'En als dat niet zo is, hebben we daar vragen over en is er een reden voor. En soms is het ook een gegeven, bijvoorbeeld als een cliënt veel extra's nodig heeft. Als er een helder kader is, en mensen worden aangesproken op hun expertise, dan doen ze wat nodig is. En dan laten ze wat niet nodig is.'

Corona bracht wat dat betreft nieuwe ►



collega's, is het vertellen van het verhaal essentieel. 'Het 'waarom doen we wat we doen', zodat iedereen weet waartoe JP op aarde is en zich daartoe kan verhouden. Als bestuurder kan ik het hitteschild zijn naar zorgkantoren, gemeenten en andere instellingen die mij mogen aanspreken op onze kwaliteit van dienstverlening. Maar ik ben vooral ook de verhalenverteller', zegt Scholten. 'Om dat verhaal te ondersteunen voorzien we in trainingen vraaggericht werken. Ook stimuleren we dat mensen elkaar opzoeken in het werk om te

JP kijkt liever naar de bedoeling van wetten en regels dan naar protocollen en richtlijnen

inzichten, zegt zij. 'Naar sommige cliënten hoeven we niet drie keer per week toe. Als we één keer komen en twee keer videobellen, gaat dat prima. Een andere cliënt bleek veel meer ontspannen toen hij niet meer elke dag in een busje naar de dagbesteding hoefde. Hij bleek fantasie te kunnen koken, maar dat zat er niet meer in na een hele dag op pad. Eten koken is nu een vorm van dagbesteding, die ook leidt tot meer eigenwaarde.'

Betrokkenheid

Om betrokkenheid te creëren van ondersteuners bij cliënten en praktijk-

zien hoe het verhaal in de praktijk werkt. Het is belangrijk dat mensen begrip hebben voor elkaars werk. En een dienstje meedraaien of locatie bezoeken is nog leuk ook. Daarnaast werken mensen op diverse thema's met elkaar samen, en kijken zij ook buiten de lijnen van hun eigen functies. Van oudsher hebben we bij onze organisatie veel zij-instromers. Mensen die kapper waren, of uitvaartbegeleider. Die geen ervaring in de zorg hadden, maar wel met mensen kunnen werken. We kijken eigenlijk op dezelfde manier naar medewerkers als naar cliënten: wie ben je en wat kun je?'

Cultuur

Heeft Scholten nog advies voor de fuserende instellingen Heemz.org, PROV en Zorgerf Waarland? 'Ik zou nooit gaan fuseren', roept ze hard lachend. Dan: 'JP is ooit ge-defuseerd omdat de grote organisatie waar wij deel van uitmaakten, de belangen van cliënten en medewerkers uit het oog verloor. Dus houd die belangen scherp! Als fuserende instellingen is het van belang te bouwen aan cultuur. Daar kunnen trainingen bij helpen, daarmee leg je de bodem van een gezamenlijke cultuur waarin cliënten en medewerkers centraal staan. Leer mensen het gesprek voeren over dilemma's, dat is ook belangrijk. Dat geldt voor de mensen die de zorg leveren én voor de administratie. En ook voor bestuurders; die weten ook niet alles.'

Waarden

Daarnaast is een gezamenlijke set waarden essentieel, denkt Scholten. 'Ook over waarden, en de samenhang daartussen, kun je het gesprek aangaan. En soms moet je ook instructie geven, zodat mensen weten wat wel en niet geaccepteerd is.' Instructie is geen vies woord, vindt zij. 'Het geeft de helderheid die nodig is. Vrijheid bestaat alleen omdat er grenzen zijn.' Stippen op de horizon uitgedrukt in cijfers zijn juist niet behulpzaam bij een fusie, stelt Scholten. 'Organisaties samenvoegen gaat over cultuur en gedrag. Dat veranderen, kost tijd. De nieuwe manier van werken moet van mensen zelf worden, het is geen kunstje dat uit boeken komt. Houd bij alles wat je doet altijd voor ogen dat het gaat om de cliënt en de medewerker. En blijf bij de eenvoud.' ●

NIEUWS

Nieuw aangesloten bij Heemz.org

Bij Heemz.org zijn ruim vijftig zorg-bedrijven aangesloten. Regelmatig vragen zorgondernemers-in-de-dop aan Heemz.org of zij hun bedrijf óók kunnen aansluiten. Dat resulteert in een nog breder en diverser aanbod van zorgbedrijven, waardoor cliënten nog meer keuze hebben voor een zorgbedrijf met passende activiteiten. Nieuwe bedrijven die zich in 2021 bij Heemz.org aansloten, zijn onder andere Het Groene Huijs in Sloodorp en Bij Moos & Co en Zorgboerderij de Koetel in Wieringerwerf. Er lopen nog gesprekken met andere ondernemers die zich graag willen aansluiten bij Heemz.org.

Werken aan de winkel

Zorgerf Waarland heeft een winkeltje aan de weg waar spullen worden verkocht uit de houtwerkplaats en het keramiekatelier. Passanten en bezoekers kunnen er streekproducten kopen, houdbare producten zoals eieren van de eigen kippen, plantenstekjes en groeten uit de tuin en de kas. Ook is er zuivel te koop van de Veldzicht-hoeve. Producten die cliënten hebben gemaakt in de houtwerkplaats en het keramiekatelier zijn er ook te koop, zoals houten kerstcadeaus en paastakken. In december heeft het winkeltje diverse feestproducten in de schappen.

Alle producten in het winkeltje vinden gretig aftrek bij mensen uit de omgeving. Fietzers, wandelaars en dorpsgenoten weten het winkeltje te vinden. Mensen die 's zomers gebruikmaken van de nabijgelegen trailerhelling om hun boot te water te laten, gaan vaak aan boord met verse producten uit het assortiment.



Paardencoaching, wat is dat?

In sommige artikelen in dit magazine lees je iets over paardencoaching. Maar wat is dat eigenlijk? Paarden hebben geen oordeel over mensen, maar voelen ons wel haarfijn aan. Een paard ziet een persoon als onderdeel van de kudde. Het paard spiegelt wat hij iemand ziet doen. Paarden 'lezen' gedrag en lichaams-houding en geven hierbij bepaalde signalen af. Het paard kan mensen daarbij bijvoorbeeld stimuleren of juist beschermen.

Omdat paarden geen oordeel hebben, geven ze heel zuivere feedback. Ze 'vertellen' iets over de manier van initiatief nemen van een persoon, over contact maken, de aanpak bij een taak, de reactie als iets lukt of niet lukt, of bijvoorbeeld de leider-schapsstijl.

Paardencoaching is geen paardrij-den. Een persoon of groep personen voert activiteiten uit met of in aanwezigheid van een paard, onder leiding van gecertificeerde paardencoaches. Bij Zorgerf Waarland zijn dat Aniek en Jan Steven. Zij zijn zeer ervaren, net als de paarden zelf!

Op www.zorgerfwaarland.nl vind je meer informatie over paardencoaching. Neem gerust contact op als je wilt weten of het iets is voor jou of je team.

Wintertheetuin

De lancering van een theetuin op het erf van Zorgerf Waarland was een groot succes. De ligging aan een fietsroute, en vlakbij een aanlegsteiger voor boten, draagt bij aan het succes. Bezoekers kunnen in de theetuin terecht voor koffie, thee en verse kruidenthee. Cliënten van de dagbesteding maken taart en cake, die daarbij geserveerd worden. Er was heel veel aanloop, ook van familieleden van cliënten. Door dit grote succes gaat de zomerse theetuin naadloos over in een wintertheetuin. In de kas, bij de warme kachel, kunnen bezoekers een kopje soep eten met een stokbroodje. De cliënten verheugen zich op je komst!

Trainingen om patronen te doorbreken

Wist je dat stichting PROV naast de Rots- en Watertrainingen nu ook een EQfit-gedragstraining in huis heeft voor gezinnen? Wat deze trainingen zo uniek maakt, is dat er weinig gepraat hoeft te worden. Het gaat vooral om het doen. Praten over problemen doen we al genoeg, soms is het nodig op een andere manier een patroon te doorbreken. Met deze trainingen biedt PROV kinderen en ook hun ouders waardevolle handvatten op het gebied van zelfvertrouwen, beïnvloeding, concentratie, reactievermogen, woedebeheersing, discipline, respect, communicatie en doelgerichtheid.

Meer weten? Mail naar info@stichtingprov.nl.

